Assistents d'IA que atenen i capten clients les 24 hores

Catàleg de solucions per a pimes, autònoms i negocis locals

A Sintel AI ajudem les petites i mitjanes empreses a competir com les grans: **més reserves ateses, cap missatge perdut i estalvi de temps per al teu equip.**

Què fem

Assistents i xatbots IA	Automatització de processos	Consultoria i auditoria IA
Atenció al client 24/7, captació de contactes i gestió de cites, també per WhatsApp.	Connexió de les teves eines (CRM, correu, facturació) per eliminar tasques manuals.	Anàlisi de com treballes avui i pla clar de digitalització.

Com treballem

La venda mai és directa: **primer aportem valor.**

- **Auditoria IA gratuïta de 30 minuts:** detectem on perds clients o temps. Sense cost i sense compromís.
- **Pressupost a mida:** després de l'auditoria preparem una proposta ajustada al teu negoci.
- **Posada en marxa:** el teu assistent en producció dins del termini del pack escollit.
- **Formació i suport continu:** el teu equip no necessita saber de tecnologia; ens n'encarreguem nosaltres.

Les nostres solucions

Pack 1 · Assistent web i captació

LLIURAMENT EN 5 DIES HÀBILS

Per a qui: Negocis locals i professionals amb web pròpia que volen convertir visites en clients i resoldre dubtes fora d'horari.

Què inclou

- Assistent flotant al teu web, adaptat a mòbil i ordinador
- Respostes a fins a 25 preguntes freqüents (horaris, ubicació, serveis)
- Recollida guiada de nom, telèfon, email i motiu de consulta
- Avís immediat per correu i contactes ordenats en un full de Google Sheets

Pack 2 · Assistent Pro omnicanal

LLIURAMENT EN 10 DIES HÀBILS

Per a qui: Pimes amb volum recurrent de missatges: immobiliàries, reformes, clíniques, concessionaris i acadèmies.

Què inclou

- Tot el Pack 1, amb conversa avançada segons el perfil de cada persona
- Classificació automàtica de contactes: urgent, prioritari o estàndard
- Avís immediat al grup de WhatsApp del teu equip
- Panell de clients (CRM) amb estats, a Supabase, Notion o HubSpot
- Consentiment RGPD explícit al primer contacte

Pack 3 · Suite Premium: web + assistent amb cites

LLIURAMENT EN 15 DIES HÀBILS

Per a qui: Centres mèdics, estètics, fisioteràpia, consultories i serveis amb cita prèvia.

Què inclou

- Landing page premium d'alta conversió, dissenyada i publicada per nosaltres
- Tot el Pack 2, més WhatsApp Business oficial
- Agenda connectada a Google Calendar o Calendly: el client reserva al xat
- Recordatoris automàtics perquè cap client oblidi la seva cita: confirmació, avís 24 h abans i 2 h abans
- Panell amb cites, cancel·lacions, assistència i conversió

Complement · Assistent web amb veu i IA

PER A TOTS ELS PACKS · PRESSUPOST A MIDA

Per a qui: Negocis que volen que el seu assistent respongui amb intel·ligència artificial i que els visitants puguin parlar-li i escoltar-lo. Prova'l a www.sintelai.es.

Què inclou

- Respostes amb IA basades només en la informació oficial del teu negoci
- Dictat per veu i escolta de les respostes, en català i castellà
- Si la IA no pot respondre, l'assistent continua funcionant amb respostes preparades
- Recollida de contactes amb consentiment RGPD i avís al teu equip, sense demanar dades personals dins del xat
- Finestra de xat clara, adaptada a la imatge de la teva marca
- Apartat legal del xat i la veu per a la teva política de privacitat

Serveis addicionals

- **Landing page d'alta conversió** per a clients dels Packs 1 o 2 que encara no tenen web.
- **Entrenament amb base de coneixement extensa:** manuals, catàlegs o PDFs de gran volum.
- **Canal addicional:** Instagram Direct o Telegram.

- **Consultoria tècnica puntual** per a ajustos o desenvolupaments fora del manteniment.

Necessites alguna cosa que no apareix aquí, com una passarel·la de pagament al xat o connexió amb el teu ERP? Ho estudiem: **requereix cotització tècnica a mida.**

Manteniment mensual inclòs

- Vigilància contínua que l'assistent i les seves connexions funcionen.
- Fins a 2 hores al mes d'ajustos: noves preguntes, canvis de tarifes o de flux.
- Infraestructura i consum estàndard per a fins a 1.500 converses al mes.
- Suport prioritari per WhatsApp o email, amb resposta en menys de 24 hores laborables.

La teva informació, sota control

L'assistent **només respon amb la informació oficial del teu negoci**. Si no sap alguna cosa o la situació és delicada, pren les dades de la persona i avisa el teu equip. Pots provar-lo en privat abans de publicar-lo.

Costos que pagues directament

- **Pack 3:** els missatges de WhatsApp els factura Meta directament al teu compte de WhatsApp Business.
- **Complement de veu i IA:** el consum dels proveïdors de veu i IA el pagues directament tu, amb les teves pròpies claus i un límit de despesa configurat.

Pròxim pas: la teva auditoria gratuïta

30 minuts, sense cost i sense compromís

Explica'ns com treballes i et direm quina solució encaixa amb el teu negoci.

Yolanda Moya · comercial@sintelai.es · +34 614 056 307 · www.sintelai.es