Asistentes de IA que atienden y captan clientes las 24 horas

Catálogo de soluciones para pymes, autónomos y negocios locales

En Sintel AI ayudamos a las pequeñas y medianas empresas a competir como las grandes: **más reservas atendidas, cero mensajes perdidos y ahorro de tiempo para tu equipo.**

Qué hacemos

Asistentes y chatbots IA	Automatización de procesos	Consultoría y auditoría IA
Atención al cliente 24/7, captación de contactos y gestión de citas, también por WhatsApp.	Conexión de tus herramientas (CRM, correo, facturación) para eliminar tareas manuales.	Análisis de cómo trabajas hoy y plan claro de digitalización.

Cómo trabajamos

La venta nunca es directa: **primero aportamos valor.**

- **Auditoría IA gratuita de 30 minutos:** detectamos dónde pierdes clientes o tiempo. Sin coste y sin compromiso.
- **Presupuesto a medida:** tras la auditoría preparamos una propuesta ajustada a tu negocio.
- **Puesta en marcha:** tu asistente en producción dentro del plazo del pack elegido.
- **Formación y soporte continuo:** tu equipo no necesita saber de tecnología; nos encargamos nosotros.

Nuestras soluciones

Pack 1 · Asistente Web y Captación

ENTREGA EN 5 DÍAS HÁBILES

Para quién: Negocios locales y profesionales con web propia que quieren convertir visitas en clientes y resolver dudas fuera de horario.

Qué incluye

- Asistente flotante en tu web, adaptado a móvil y ordenador
- Respuestas a hasta 25 preguntas frecuentes (horarios, ubicación, servicios)
- Recogida guiada de nombre, teléfono, email y motivo de consulta
- Aviso inmediato por correo y contactos ordenados en una hoja de Google Sheets

Pack 2 · Asistente Pro Omnicanal

ENTREGA EN 10 DÍAS HÁBILES

Para quién: Pymes con volumen recurrente de mensajes: inmobiliarias, reformas, clínicas, concesionarios y academias.

Qué incluye

- Todo el Pack 1, con conversación avanzada según el perfil de cada persona
- Clasificación automática de contactos: urgente, prioritario o estándar
- Aviso inmediato al grupo de WhatsApp de tu equipo
- Panel de clientes (CRM) con estados, en Supabase, Notion o HubSpot
- Consentimiento RGPD explícito en el primer contacto

Pack 3 · Suite Premium: Web + Asistente con Citas

ENTREGA EN 15 DÍAS HÁBILES

Para quién: Centros médicos, estéticos, fisioterapia, consultorías y servicios con cita previa.

Qué incluye

- Landing page premium de alta conversión, diseñada y publicada por nosotros
- Todo el Pack 2, más WhatsApp Business oficial
- Agenda conectada a Google Calendar o Calendly: el cliente reserva en el chat
- Recordatorios automáticos para que ningún cliente olvide su cita: confirmación, aviso 24 h antes y 2 h antes
- Panel con citas, cancelaciones, asistencia y conversión

Complemento · Asistente web con voz e IA

PARA TODOS LOS PACKS · PRESUPUESTO A MEDIDA

Para quién: Negocios que quieren que su asistente responda con inteligencia artificial y que los visitantes puedan hablarle y escucharlo. Pruébalo en www.sintelai.es.

Qué incluye

- Respuestas con IA basadas solo en la información oficial de tu negocio
- Dictado por voz y escucha de las respuestas, en castellano y catalán
- Si la IA no puede responder, el asistente sigue funcionando con respuestas preparadas
- Recogida de contactos con consentimiento RGPD y aviso a tu equipo, sin pedir datos personales dentro del chat
- Ventana de chat clara, adaptada a la imagen de tu marca
- Apartado legal del chat y la voz para tu política de privacidad

Servicios adicionales

- **Landing page de alta conversión** para clientes de los Packs 1 o 2 que aún no tienen web.
- **Entrenamiento con base de conocimiento extensa:** manuales, catálogos o PDFs de gran volumen.
- **Canal adicional:** Instagram Direct o Telegram.

- **Consultoría técnica puntual** para ajustes o desarrollos fuera del mantenimiento.

¿Necesitas algo que no aparece aquí, como una pasarela de pago en el chat o conexión con tu ERP? Lo estudiamos: **requiere cotización técnica a medida.**

Mantenimiento mensual incluido

- Vigilancia continua de que el asistente y sus conexiones funcionan.
- Hasta 2 horas al mes de ajustes: nuevas preguntas, cambios de tarifas o de flujo.
- Infraestructura y consumo estándar para hasta 1.500 conversaciones al mes.
- Soporte prioritario por WhatsApp o email, con respuesta en menos de 24 horas laborables.

Tu información, bajo control

El asistente **solo responde con la información oficial de tu negocio**. Si no sabe algo o la situación es delicada, toma los datos de la persona y avisa a tu equipo. Puedes probarlo en privado antes de publicarlo.

Costes que pagas directamente

- **Pack 3:** los mensajes de WhatsApp los factura Meta directamente a tu cuenta de WhatsApp Business.
- **Complemento de voz e IA:** el consumo de los proveedores de voz e IA lo pagas tú directamente, con tus propias claves y un límite de gasto configurado.

Siguiente paso: tu auditoría gratuita

30 minutos, sin coste y sin compromiso

Cuéntanos cómo trabajas y te diremos qué solución encaja con tu negocio.

Yolanda Moya · comercial@sintelai.es · +34 614 056 307 · www.sintelai.es